

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0	面談などでお伝えしたことこれからの課題にしたい事、活動中に職員の方が気づいたことを盛り込んで放課後等デイサービス計画を作っていました。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	11	5	1	夏休みいつも同じDVDをみていつも同じ物を作っている気がする／コロナもあるので仕方ないと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	9	保護者として求めているためよい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	送迎の際に様子を伝えていただいている／連絡帳がどこよりも丁寧
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	定期的に面談をして下さり、今の問題(課題)などの対応についてアドバイスをいただきありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	コロナもあり開けていない／保護者会やお楽しみ会で保護者同士や子ども同士で楽しむ機会を作っていただいています／コロナ禍なので仕方ないと思う。以前は〇だったと思う／昨今のコロナの状況ではできないため
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	苦情についてその有無を把握していない／ほぼこのようなことがないため親として安心して利用できる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	連絡帳や電話もある一方でメールでも連絡がとれるので便利です
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	0	会報やお便りにより活動の内容をや予定をお知らせいただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	

子どもの 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	避難訓練をしたことがないと思う／避難訓練を定期的にしてくださりその様子も詳細に教えていただき安心してます	
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	1	ひとり一人の個性に合わせ対応してくださっているのが楽しみに通所しています。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	13	3	1	他のデイよりもデイの規定が厳しく融通が利きにくいので療育的な利用とともに託児所的に利用しなくてはならない時もあるし(ひとりいえにおいておけない為)もう少し融通を聞かせてもらえると利用しやすい／送迎がないことで逆に一人通所のチャンスを得ました。守りに入りすぎない支援が貴重だと思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。