

保護者向け

放課後等デイサービス評価結果 平成31年度調査

- 調査方法：東京都福祉保健局所定用紙使用、
保護者に無記名で提出依頼
- 配布方法：契約児童保護者に郵送にて依頼
- 回収方法：無記名で郵送にて返送
- 回収：契約児童 28 名 回答 23 名 回収率 82.1%
- 保護者への公表：評価結果を順次手渡しにて配布

特定非営利活動法人いあみりーサポートちきちきネット
施設名 くれよんくらぶ

回答数が 23 にならない箇所は、その箇所のみ未記入の回答書がありました

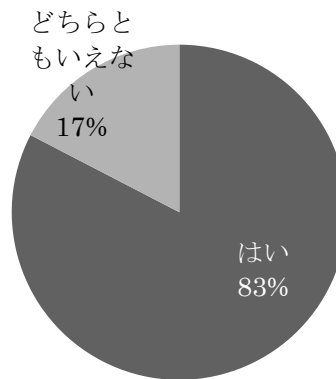
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースの確保されている

はい	19
どちらともいえない	4
いいえ	0

【ご意見】

・十分とは言えないが安全に活動ができるスペースは確保されていると思う

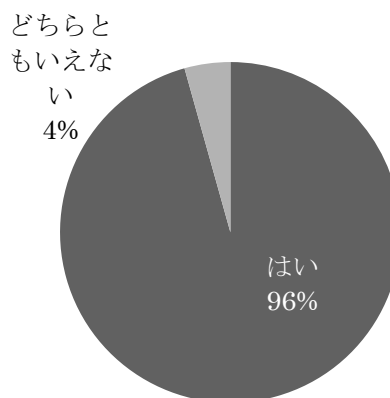


② 職員の配置や専門性は適切であるか

はい	22
どちらともいえない	1
いいえ	0

【ご意見】

・子どもの個性に合わせて適切な対応でせっしていただいています。

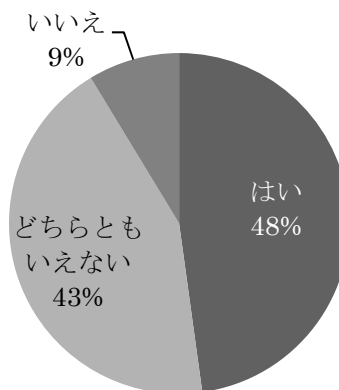


③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	11
どちらともいえない	10
いいえ	2

【ご意見】

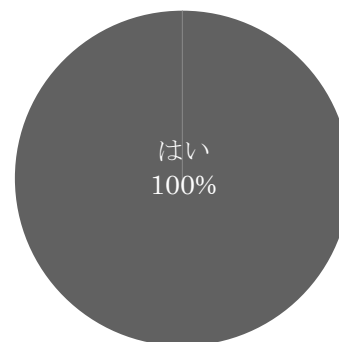
・室内は問題ないが5階ということで階段利用時は問題ありと言える
・マンション共有部分に多数の自転車が置かれとても通りづらい。子ども用自転車が特に。



適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	22
どちらともいえない	0
いいえ	0

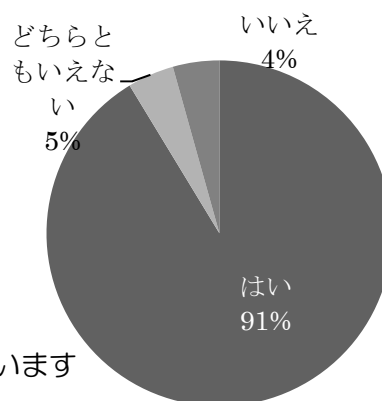


【ご意見】

- ・毎回きちんとした計画を立てていただいて説明していただいています
- ・計画書をもとに半年に一度行われる面談で子どもの成長を振り返ることができます（よい時間です）

⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	21
どちらともいえない	1
いいえ	1

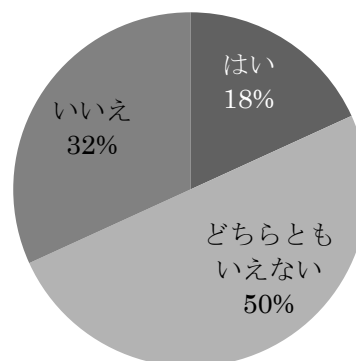


【ご意見】

- ・創作やゲーム（チームでの）課外活動などいろいろな活動をしていただいています
- ・一日支援のお出かけクレヨンはとても楽しみにしています

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流の機会があるか

はい	4
どちらともいえない	11
いいえ	7



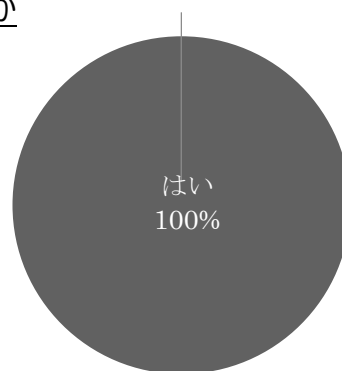
【ご意見】

- ・このような機会を望まない親もいると思うため強くは希望しません
- ・一人で通うことが交流ではなく社会のつながりととらえています

保護者への説明等

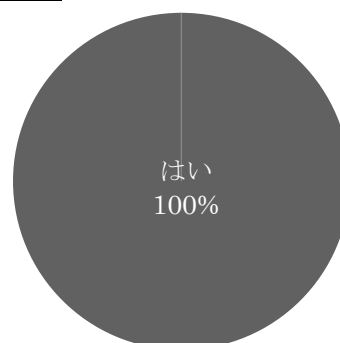
⑦ 支援の内容、利用者負担等丁寧な説明がなされたか

はい	23
どちらともいえない	0
いいえ	0



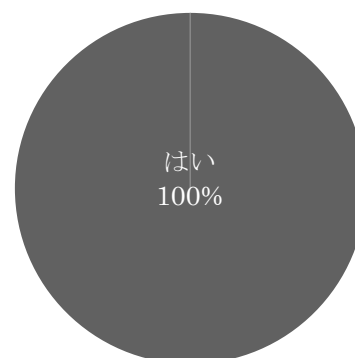
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	23
どちらともいえない	0
いいえ	0



⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか

はい	23
どちらともいえない	0
いいえ	0

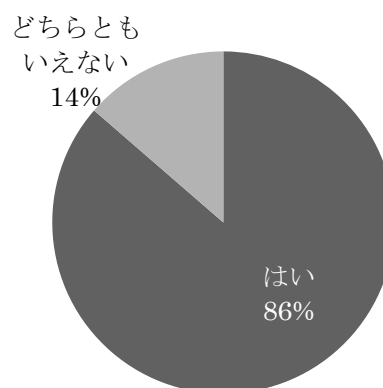


【ご意見】

・面談時にいただける助言が大変参考になり
ありがとうございます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか

はい	19
どちらともいえない	3
いいえ	0



【ご意見】

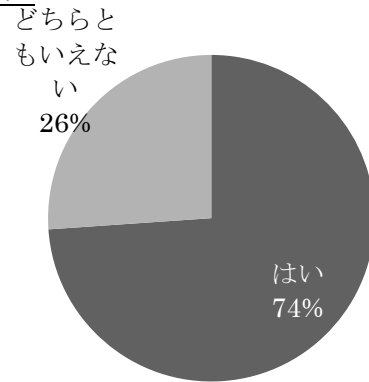
・保護者会では親同士で語り合う時間や、
楽しみ会で工作など一緒に作ったりおやつを食べて
交流しています

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	17
どちらともいえない	6
いいえ	0

【ご意見】

・苦情はありません。不安なこと伝えたいことは電話でしっかり聞いてもらえ、その後はどのように対応したかを教えてもらえます。十分な対応をいただいているので安心

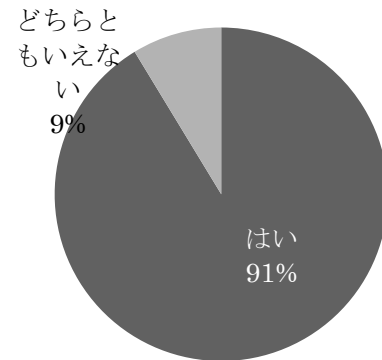


⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	21
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

・毎回対面にて詳細に活動の様子などを伝えていただいています

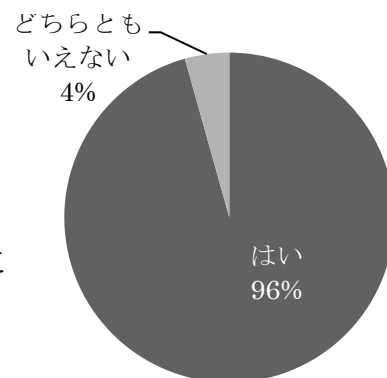


⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	22
どちらともいえない	1
いいえ	0

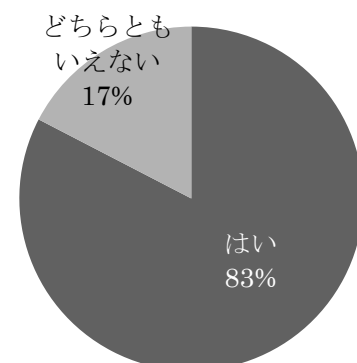
【ご意見】

・おたよりにして活動の様子、行事のお知らせを知ることができています。



⑭ 個人情報に十分注意しているか

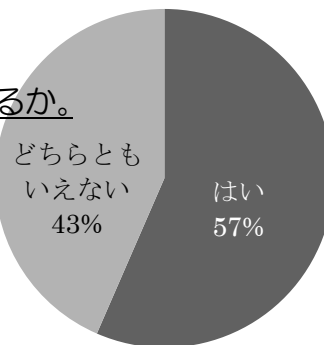
はい	19
どちらともいえない	4
いいえ	0



保護者への説明等

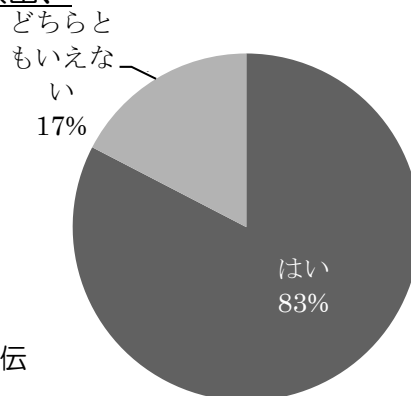
⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、
感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか。

はい	13
どちらともいえない	10
いいえ	0



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われているか。

はい	19
どちらともいえない	4
いいえ	0

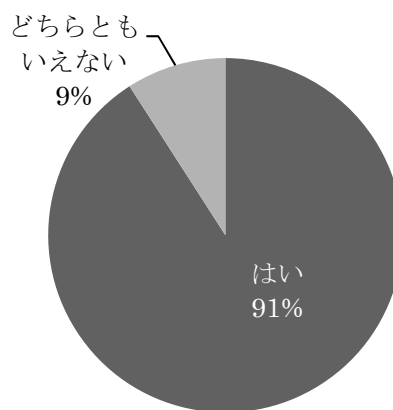


【ご意見】

- ・保護者が見なければ知らなければそのままでよい（伝えない）という態度はいかがなものかと思う
- ・定期的に避難訓練をしていただき安心していきます

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	20
どちらともいえない	2
いいえ	0

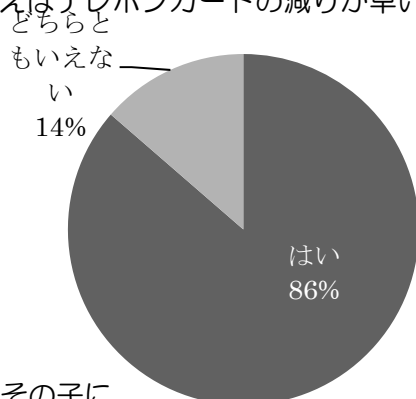


【ご意見】

- ・毎回大変楽しみにしています
- ・機嫌よく通所できていることは楽しみにしている証です
- ・毎回子どもは「楽しみ」と口にしています
- ・4か所お世話になっていますがトップです
- ・子どもが楽しみにしていて、通所日以外は子どもが公衆電話から「今日あいていますかと連絡するくらい楽しみにしています。困っていることと言えばテレホンカードの減りが早いことです。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

はい	19
どちらともいえない	3
いいえ	0



【ご意見】

- ・ただ子どもを預けているということだけでなく丁寧にその子にあわせてみてくださるので安心してお願いすることができます。このような事業所はなかなかないと思います
- ・学校家庭での療育を補完していただく支援には大変満足しています
- ・いつも親身に相談にのっていただきありがとうございます
- ・大満足です。高校卒業とともに退所しなければならないのが、今からさみしいです。