

保護者向け

放課後等デイサービス評価結果 平成30年度調査

- 調査方法：東京都福祉保健局所定用紙使用、
保護者に無記名で提出依頼
 - 配布方法：契約児童保護者に郵送にて依頼
 - 回収方法：無記名で郵送にて返送
 - 回収：契約児童34名 回答25名 回収率73.5%
 - 保護者への公表：評価結果を順次手渡しにて配布
- ★二重丸をつけてくださった保護者が複数名いますが、「はい」の欄に含みました

特定非営利活動法人いあみりーサポートちきちきネット
施設名 くれよんくらぶ

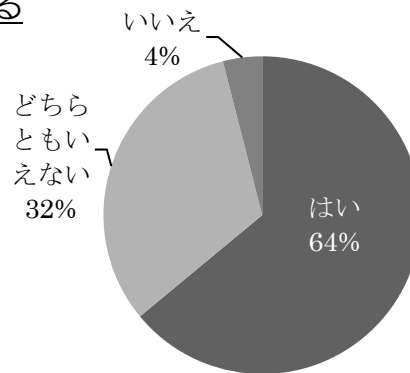
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースの確保されている

はい	16
どちらともいえない	8
いいえ	1

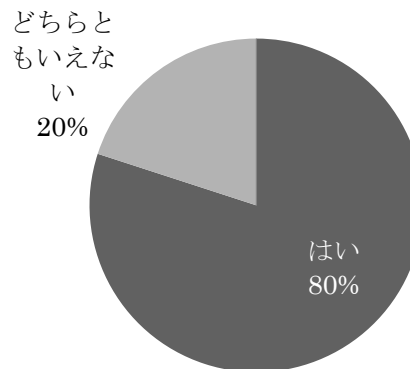
【ご意見】

- ・室内に入った時カビか何かのにおいがします。
空気清浄 機常があるといいと思います
場所は仕方ないと思う



② 職員の配置や専門性は適切であるか

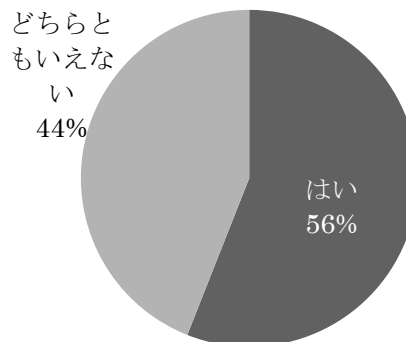
はい	20
どちらともいえない	5
いいえ	0



③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	14
どちらともいえない	11
いいえ	0

- ・意識してもたことがないためどちらともい



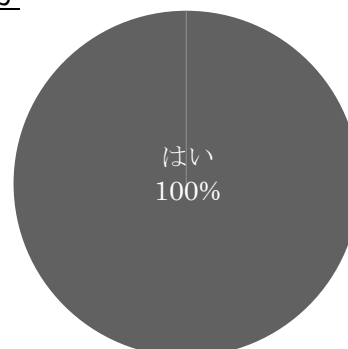
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0

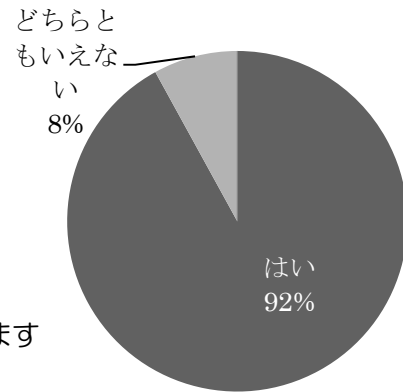
【ご意見】

- ・ここが長年お付き合いしたい理由です



⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	23
どちらともいえない	2
いいえ	0

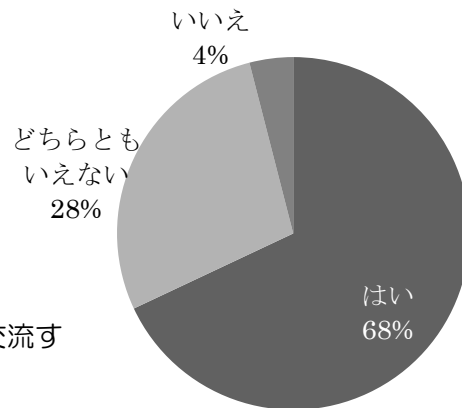


【ご意見】

- ・夏休みなど曜日によってプログラムの偏りがある
- ・全員参加型のゲームなどいろいろ工夫いただいています

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流の機会があるか

はい	4
どちらともいえない	16
いいえ	5



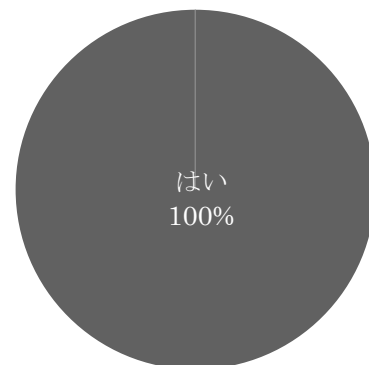
【ご意見】

- ・障害のレベルが個人によってちがうため一律に交流することは難しいと思うので不要
- ・このままで良いです
- ・活動する機会は特別ないが買い物体験（おやつ）や兄弟が参加できる機会がある
- ・放課後デイは慣れた仲間たちと楽しく過ごしてほしいので交流があると本来の目的とズれるので不要だと考えています。

保護者への説明等

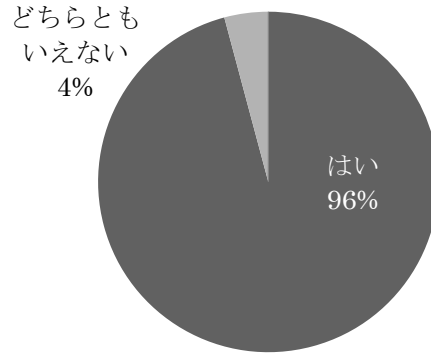
⑦ 支援の内容、利用者負担等丁寧な説明がなされたか

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0



⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	24
どちらともいえない	1
いいえ	0

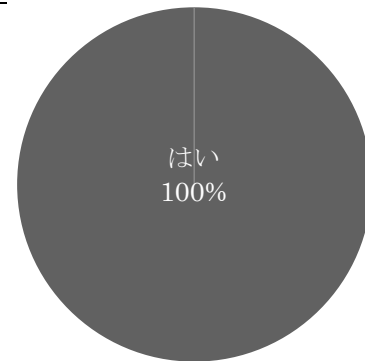


【ご意見】

- ・何かあるとすぐに Tel してしまいます。
共通理解ができているので安心して子どもを行かせることができます。
- ・連絡帳があるのでとても気持ちを出しやすい
- ・毎回過ごした様子を口頭や連絡帳にて細かくお知らせいただいています

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0

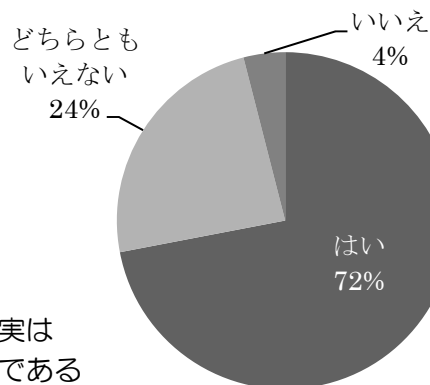


【ご意見】

- ・定期的に面談をしていただいています

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	18
どちらともいえない	6
いいえ	1

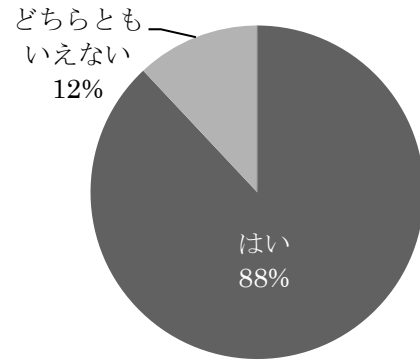


【ご意見】

- ・保護者同士の連携ができれば理想であるが、現実には難しいのため、化を合わせる機会があれば充分である
- ・実にざっくばらんな保護者会です。
- ・保護者でテーマを決めて話し合ったり、行事で親子で参加をしていただいています。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	19
どちらともいえない	6
いいえ	0

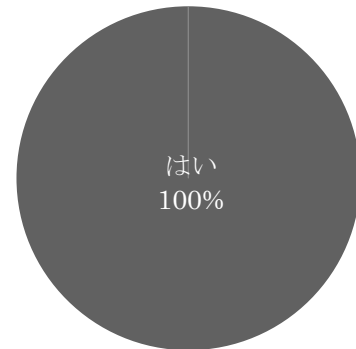


【ご意見】

- ・子どもをしっかり見てくださっているので苦情はありません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0

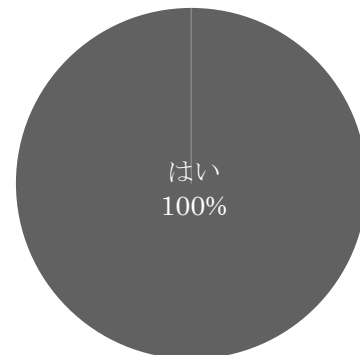


【ご意見】

- ・電話や連絡ノートで、まめに情報をいただいています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0

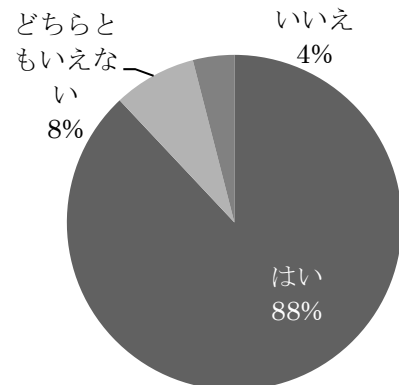


【ご意見】

- ・カラー写真入りのおたよりを定期的にいただき、活動の様子を知ることができています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

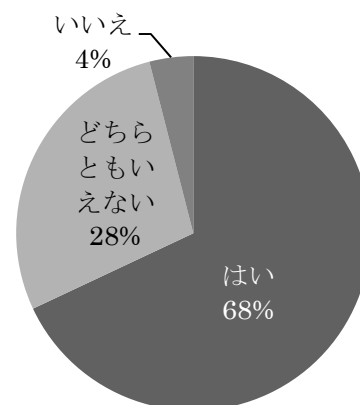
はい	22
どちらともいえない	2
いいえ	1



保護者への説明等

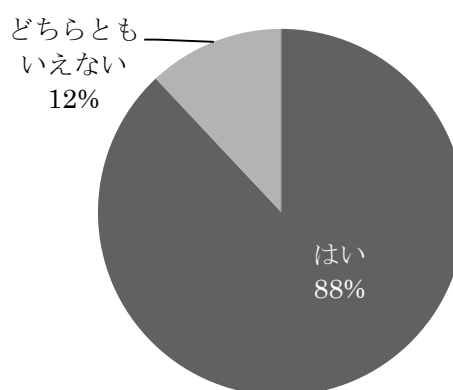
⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知して

はい	17
どちらともいえない	7
いいえ	1



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい	22
どちらともいえない	3
いいえ	0

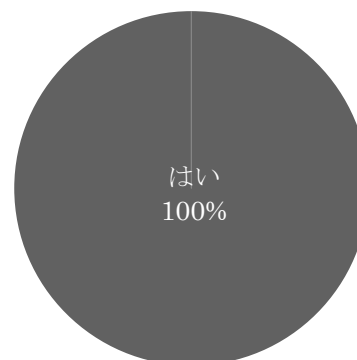


【ご意見】

- ・よく分かりません
- ・避難訓練は定期的に行っていただいています

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	25
どちらともいえない	0
いいえ	0

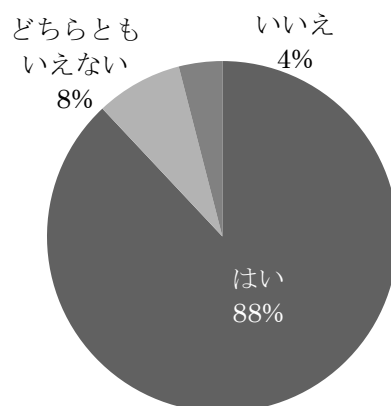


【ご意見】

- ・子どもはスポット利用ができると普段以上に喜んでいきます。
- ・毎回子どもは通所を楽しみにしています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか。

はい	21
どちらともいえない	3
いいえ	1



【ご意見】

- ・必要なコミュニケーションが取られ、子どもを一番に考えてくれている
- ・他区から通う価値があります
- ・子どもも親も少しずつですが成長できる場だと思っています。高校卒業してしまうと利用できなくなることが残念です。