

保護者向け

放課後等デイサービス評価結果

- 調査方法：東京都福祉保健局所定用紙使用、
保護者に無記名で提出依頼
 - 配布方法：11月末までの契約児童保護者に郵送にて依頼
 - 回収方法：無記名で郵送にて返送
 - 回収：契約児童37名 回答30名 回収率81.0%
 - 保護者への公表：評価結果を順次手渡しにて配布
- ★二重丸をつけてくださった保護者が複数名いますが、「はい」の欄に含みました

特定非営利活動法人いあみりーサポートちきちきネット
施設名 くれよんくらぶ

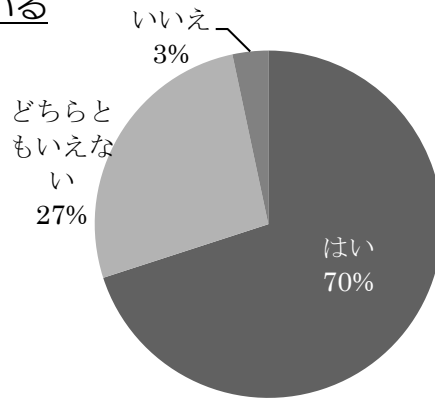
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースの確保されている

はい	21
どちらともいえない	8
いいえ	1

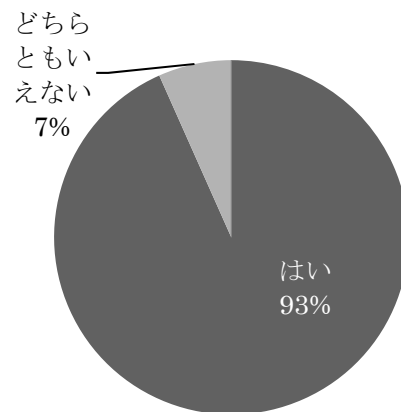
【ご意見】

- ・他の事業所はわかりませんが少し狭い かも



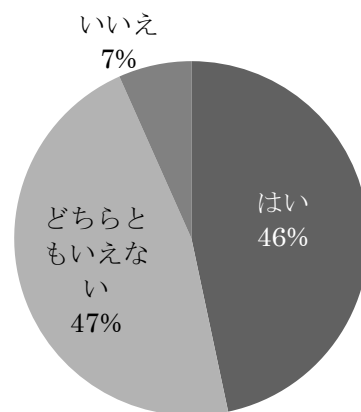
② 職員の配置や専門性は適切であるか

はい	28
どちらともいえない	2
いいえ	0



③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	14
どちらともいえない	14
いいえ	2



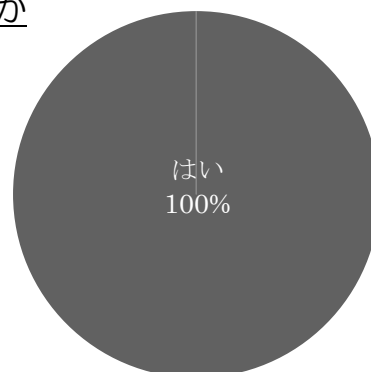
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	30
どちらともいえない	0
いいえ	0

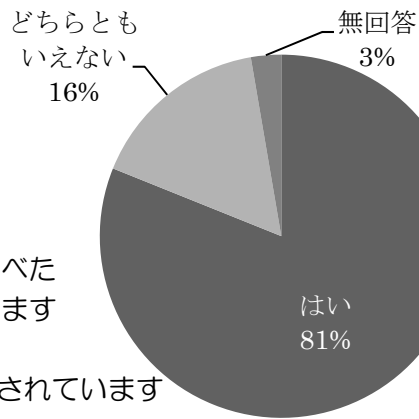
【ご意見】

- ・よく見てくださっているので、学校より信頼しています。



⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

はい	23
どちらともいえない	6
無回答	1

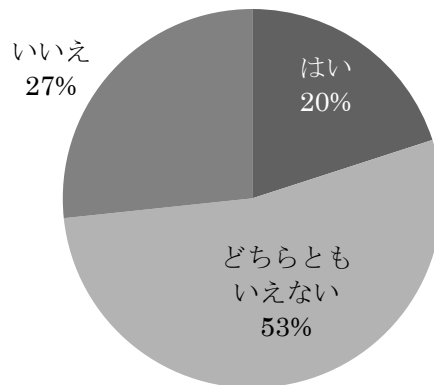


【ご意見】

- ・地域のイベントに参加し店番をしたり、外食を食べたり、一日支援で外出したり工夫していただいています
- ・くれよんタイムの読み聞かせが好きです。
- ・工作や調理、買い物など色々なプログラムが用意されています

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流の機会があるか

はい	6
どちらともいえない	16
いいえ	8



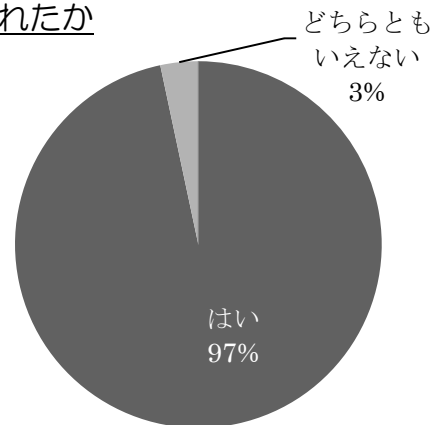
【ご意見】

- ・交流は望んでいないので逆にあったら困ります。

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等丁寧な説明がなされたか

はい	29
どちらともいえない	1
いいえ	0

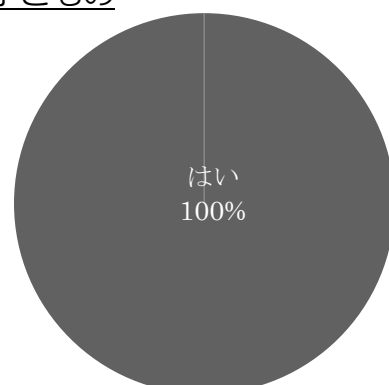


【ご意見】

- ・⑦と⑧2点においては他の事業所と比べ物にならないほど秀でています。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	30
どちらともいえない	0
いいえ	0

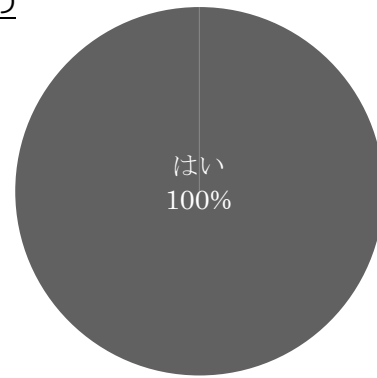


⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	30
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

- ・面談で気をつけていただきたい要望や個別支援計画について話せています。

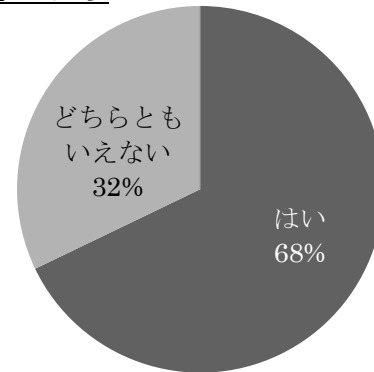


⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	20
どちらともいえない	10
いいえ	0

【ご意見】

- ・クリスマス会や保護者会を行っていただいています。

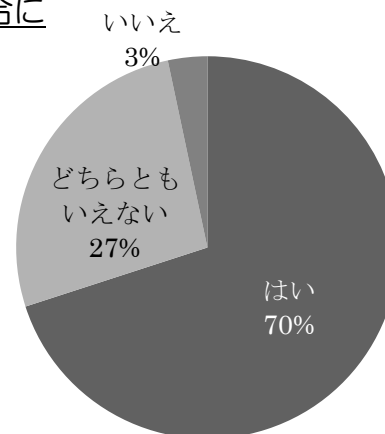


⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	21
どちらともいえない	8
いいえ	1

【ご意見】

- ・具体例を知らないのではありません
- ・経験したことがない

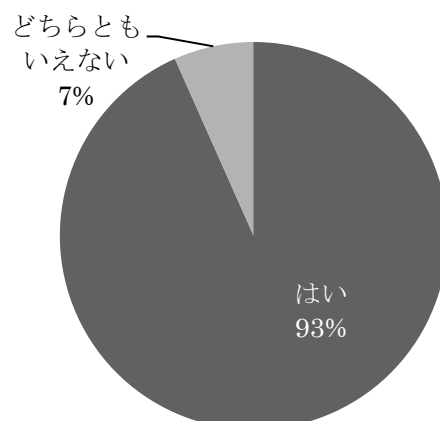


⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

はい	28
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

- ・連絡帳がとてもよいです。

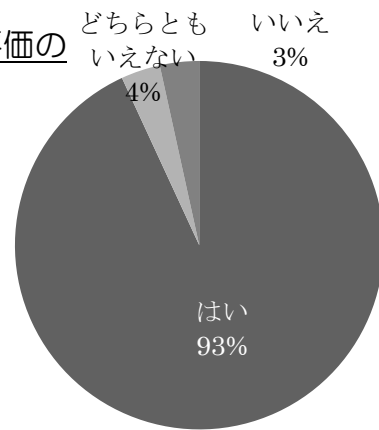


⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や
行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の
結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	28
どちらとも いえない	1
いいえ	1

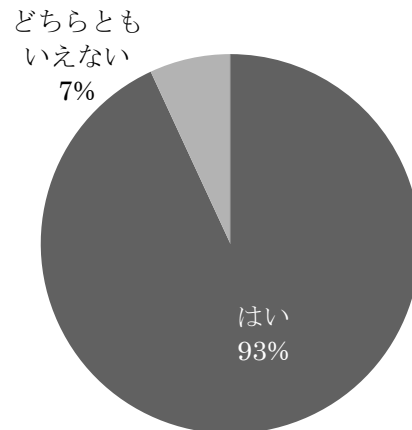
【ご意見】

- ・面談や保護者会、お便りなどで活動の様子を知ることができます



⑭ 個人情報に十分注意しているか

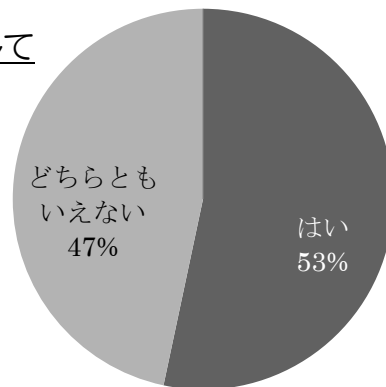
はい	28
どちらとも いえない	2
いいえ	0



保護者への説明等

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、
感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知して

はい	16
どちらとも いえない	14
いいえ	0

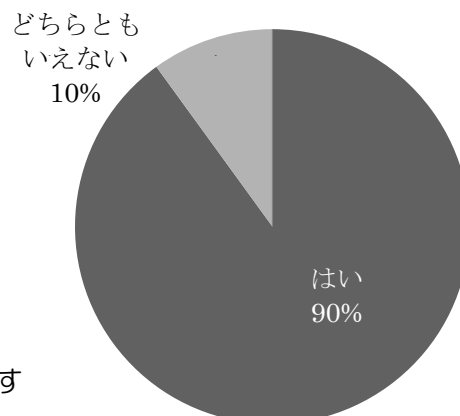


⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われているか。

はい	27
どちらとも いえない	3
いいえ	0

【ご意見】

- ・よく分かりません
- ・避難訓練は定期的に行っていただいています

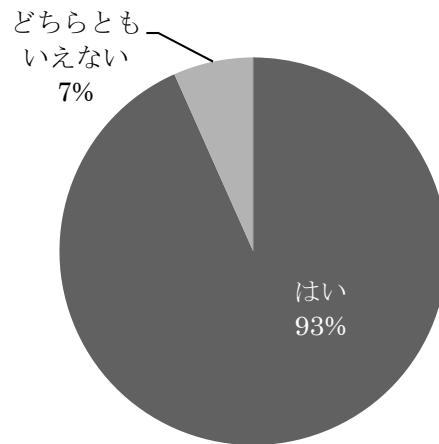


⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	27
どちらともいえない	3
いいえ	0

【ご意見】

- ・子どもに筆談で事業所さんのことを尋ねますが一番好きです
- ・とても楽しみにしています



⑱ 事業所の支援に満足しているか。

はい	28
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

- ・トータルで大満足です！
- ・満足です。質問したこと、挑戦させたいこと等々必ず答えを出して下さるので、よく見ていうんだと思います。安心して過ごせる場所なので本当にありがたいです。

